

Łódź, dn. 4.06.2020r.

ZPKWL.271.1.2020

**Zamawiający:**

Zespół Parków Krajobrazowych  
Województwa Łódzkiego  
al. Piłsudskiego 12  
90-051 Łódź  
tel. 42 640-65-61  
fax. 42 657-82-82  
e-mail: [przetargi@parkilodzkie.pl](mailto:przetargi@parkilodzkie.pl)  
[www.parkilodzkie.pl](http://www.parkilodzkie.pl)

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu**

**Wyjaśnienia treści OIWZ z dnia 4.06.2020r.**

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem** (sygn. post. ZPKWL.271.1.2020)

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi na nadesłane pytanie:

**Pytanie nr 1:**

*Jakich minimalnych warunków gwarancji Zamawiający oczekuje (czas gwarancji – ile miesięcy, rodzaj gwarancji- miejsce naprawy, czas naprawy, itd)?*

**Pytanie nr 2:**

*Kto ma być gwarantem – dostawca czy producent?*

**Pytanie nr 3:**

*W jaki sposób Zamawiający zamierza dokonać weryfikacji podanych w ofertach informacji dotyczących proponowanego sprzętu i okresu gwarancji ?*

**Pytanie nr 4:**

*Czy wymagając od Oferentów podania "Nazwa przedmiotu zamówienia (producent, model)" w załączniku nr 2 Zamawiający ma na myśli nazwę producenta, model produktu oraz PN (Part Number) Producenta, po wpisaniu którego na stronie danego producenta produkt ten będzie identyfikowany w sposób jednoznaczny czy też Zamawiający dopuszcza jakieś własne oznaczenia oferentów, po których identyfikacja produktu oferowanego będzie bardzo trudna lub wręcz niemożliwa ?*

**Pytanie nr 5:**

*Czy warunki gwarancyjno-serwisowe mają wynikać bezpośrednio z PN (Part Number) oferowanego produktu lub dołączonej opcji serwisowej z podaniem jej PN ?*

**Pytanie nr 6:**

*Czy w przypadku awarii dysku, pozostaje on u Zamawiającego?*

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Pytanie nr 1:**

Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji 24 miesiące dla Sprzętu.  
Rodzaj i długość okresu gwarancji oraz maksymalny czas naprawy (maksymalnie 14 dni roboczych), określa Wykonawca w formularzu ofertowym.

Zamawiający wymaga, aby miejscem naprawy była siedziba Zamawiającego lub autoryzowany przez producenta w momencie zgłaszania usterki, gwarancyjny punkt serwisowy na terenie Polski.

**Pytanie nr 2:**

Bezpośrednim Gwarantem dla Zamawiającego jest Wykonawca.

**Pytanie nr 3:**

Kupujący będzie związany z Wykonawcą warunkami umowy (wraz z załącznikami). Weryfikacja informacji podanych w ofertach będzie obejmowała ich pełną zgodność ze specyfikacją (zał. nr 1 do OIWZ) i warunkami gwarancyjnymi i serwisowymi (zał. nr 7 do OIWZ)

**Pytanie nr 4:**

Zamawiający nie wymaga podania PN w formularzu ofertowym, wystarczy katalogowy model Sprzętu danego producenta.

**Pytanie nr 5:**

Tak, co zostanie zweryfikowane u producenta.

**Pytanie nr 6:**

Tak. Wynika to z pkt. 12 załącznika nr 7 do OIWZ "WARUNKI GWARANCYJNE i SERWISOWE".

**DYREKTOR**  
Zespołu Parków Krajobrazowych  
Województwa Łódzkiego

  
Hieronim Andrzejewski